|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ: Директор МБУ Кочковского района «КЦСОН» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.И.Беленькова «22» января 2018г.  |

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психолого-педагогической помощи семье и детям

**2018**

 **с. Кочки**

 **1. Общие положения**

 1.1. Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям (далее-отделение) является структурным подразделением Муниципального бюджетного учреждения Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр), предназначается для оказания социальной помощи семье и детям, нуждающимся в социальной поддержке.

 1.2.Отделение располагается по адресу: Новосибирская область, Кочковский район, с. Кочки, ул. Коммунальная,4. Обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью (383)-56-22 554, соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности. Доступно для всех категорий обслуживаемых граждан.

 1.3. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания предоставляется получателям социальных услуг в определенное время суток и включает в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости.

 1.4. Отделение возглавляет заведующий отделением, назначаемый приказом директора Учреждения, который осуществляет руководство текущей деятельностью Отделения. Заведующий несет персональную ответственность за ненадлежащее исполнение возложенных на Отделение задач, организует работу Отделения.

 1.5. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Учреждения.

 1.6. В своей работе Отделение руководствуется приказами и распоряжениями директора Учреждения, законами и иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и Кочковского района, действующим законодательством Российской Федерации, приказами, методическими рекомендациями министерства труда и социального развития Новосибирской области, Уставом Учреждения, настоящим Положением.

**2. Правовые и нормативные акты в соответствии, с которыми осуществляется деятельность отделения**

* Конвенция о правах ребенка;
* Конституция Российской Федерации;
* Федеральное законодательство в сфере социального обслуживания населения:
* Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
* Постановление Правительства РФ №1239 от 24.11.2014 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* Постановление Правительства РФ №1236 от 24.11.2014 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
* Постановление Правительства РФ №1075 от 18.10.2014 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг»;
* Приказ Минтруда России №874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;
* Приказ Минтруда России №159н от 28.03.2014 «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».
* Региональное законодательство в сфере социального обслуживания населения:
* Закон Новосибирской области №499 от 18.12.2014 «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»;
* Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»;
* Приказ Министерства социального развития Новосибирской области № 1431 от 19.12.2014 «Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг»;
* Приказ Министерства социального развития Новосибирской области № 1446 от 23.12.2014 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;
* Приказ Министерства социального развития Новосибирской области № 1288 от 31.10.2014 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг».
* Нормативные документы администрации Кочковского района в сфере социального обслуживания;
* Положение о муниципальном бюджетном учреждении Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»;
* Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

**3. Цели и задачи деятельности Отделения**

3.1. Выявление совместно с государственными и муниципальными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и их учет;

3.2. Оказание семьям с детьми и отдельным гражданам, при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

3.3. Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или испытывающих трудности в социальной адаптации, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществление социальной реабилитации этих лиц (в том числе в полустационарной форме социального обслуживания), оказание им необходимой помощи в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

3.4. Осуществление мероприятий по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних совместно с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.5. Определение конкретных форм помощи несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или испытывающим трудности в социальной адаптации, а также семьям, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах.

3.6. Оказание необходимых гражданам социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в том числе детей - инвалидов, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с назначением учреждения, а также осуществление социального патронажа нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.

3.7. Повышение качества предоставляемых социальных услуг и внедрение в практику новых и более эффективных форм социального обслуживания населения.

3.8. Проведение мониторинга качества предоставления социального обслуживания в Отделении.

3.9. Информирование и консультирование населения о деятельности Отделения (о видах социальных услуг, порядке и условиях предоставления социальных услуг в Отделении).

3.10. Осуществление взаимодействия с министерством труда и социального развития Новосибирской области, государственными и муниципальными организациями социального обслуживания населения Новосибирской области; отделом организации социального обслуживания населения администрации Кочковского района, ИПДН при ОВД Кочковского района, ГБУЗ НСО «Кочковская ЦРБ», ГУ Центр занятости населения, отделом пособий и социальных выплат Кочковского района Новосибирской области и иными учреждениями по вопросам организации социального обслуживания.

Взаимодействие с организациями и учреждениями регулируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

**4. Порядок и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

 4.1.Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг - гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

4.2. Гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (законным представителем) при принятии на социальное обслуживание в Отделение предоставляются:

* личное дело;
* индивидуальная программа;
* дополнительные документы:
* паспорта (членов семьи);
* свидетельства о рождении детей;
* СНИЛС всех членов семьи (при наличии);
* льготные удостоверения (при наличии);
* медицинская справка от врача для прохождения курса массажа (по необходимости).

Перечень дополнительных документов предусматривает документ медицинской организации, содержащий информацию об отсутствии у получателя социальных услуг и его законного представителя заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12ю2014 №715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, предоставляющих опасность для окружающих».

4.3.Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг –Учреждением и гражданином (или его законным представителем), в течение суток с даты предоставления личного дела, индивидуальной программы и дополнительных документов.

4.4. При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (или его законный представитель) знакомится с условиями предоставления социальных услуг, определенными стандартами социальных услуг, а так локальными нормативными правовыми актами Учреждения, определяющими условия предоставления социальных услуг.

4.5. В течение 10 рабочих дней после постановки на социальное обслуживание в отделение информация о получателе социальных услуг вносится регистр получателей социальных услуг.

4.6. В случае отказа гражданина, его законного представителя от заключения договора, Учреждение вправе отказать гражданину в предоставлении социального обслуживания.

4.7. Индивидуальная программа пересматривается не реже, чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется комиссией по рассмотрению вопросов признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг на территории Кочковского района Новосибирской области с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. 5.8.При изменении обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, изменении потребности гражданина в социальных услугах, гражданин или его законный представитель, а так же Учреждение вправе обратиться в комиссию по рассмотрению вопросов признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг на территории Кочковского района Новосибирской области с заявлением о пересмотре индивидуальной программы.

4.8. Прекращение предоставления социальных услуг гражданину в отделении производится в соответствии с заключенным договором, содержащим следующие случаи:

* письменный отказ гражданина (законного представителя) от предоставления социального обслуживания;
* окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;
* наличие у получателя социальных услуг заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих (подтверждается документом медицинской организации);
* нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором и Правилам внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
* смерть гражданина;
* вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

4.10. При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в отделении заведующая отделением заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге, подписывает и скрепляет печатью (штампом) Учреждения.

4.11. При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в течении 10 рабочих дней со дня прекращения их предоставления гражданину специалист вносит соответствующие сведения в электронную картотеку, а также предоставляет в комиссию по рассмотрению вопросов признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг на территории Кочковского района Новосибирской, вынесшая решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании ивыдавшая индивидуальную программу, информацию о результатах выполнения индивидуальной программы.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в полустационарной форме уполномоченное лицо заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге, подписывает и скрепляет печатью Центра. При этом индивидуальная программа выдается получателю социальных услуг (законному представителю).

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в полустационарной форме Центр в течение 10 рабочих дней со дня прекращения их предоставления гражданину вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг, а также направляет уполномоченному органу, вынесшему решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выдавшему индивидуальную программу, информацию о результатах выполнения индивидуальной программы.

4.12. Социальные услуги предоставляются бесплатно и за плату, частичную плату.

4.13. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, следующим категориям граждан:

* несовершеннолетним детям;
* лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
* инвалидам, при условии предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

4.14. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания также предоставляются бесплатно в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2014 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Законом Новосибирской области.

4.15.Постановлением правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно» установлены дополнительные категории граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно в полустационарной форме социального обслуживания (в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг):

* лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
* инвалиды, при условии предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.
* один из родителей (опекун, попечитель) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами);
* один из родителей (опекун, попечитель) с ребенком (детьми) с ограниченными возможностями здоровья;
* родители (опекуны, попечители) с ребенком (детьми), испытывающим (испытывающими) трудности в социальной адаптации, а также при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребенком, детьми, при отсутствии попечения над ним (ними), при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка;
* женщины, подвергшиеся психическому и (или) физическому насилию, а также при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям, при наличии обстоятельств, вызывающих риск оставления ребенка без попечения, наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличии суицидальныхнамерений;
* лица, не достигшие возраста двадцати трех лет, завершившие пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
* граждане без определенного места жительства, работы, средств к существованию (на срок до 10 календарных дней);

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых департаментом по тарифам Новосибирской области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Новосибирской области.

4.16. Отделение вправе предоставлять гражданам, находящимся на социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, по их желанию социальные услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.

4.17. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых департаментом по тарифам Новосибирской области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Новосибирской области.

4.18 Отделение вправе предоставлять гражданам, находящимся на социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, по их желанию социальные услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.

4.19. Отделение оказывает срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

4.20. Изменение и расторжение договоров осуществляются в соответствии с действующим законодательством.

**5. Перечень социальных услуг:**

Социально-бытовые услуги:

* оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания;
* социально-бытовой патронаж;
* сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное);
* содействие в направлении в стационарное учреждение (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов).

Социально-психологические услуги:

* консультация психолога;
* социально-психологический патронаж;
* психологическая, в том числе экстренная помощь;
* психологическая диагностика и обследование личности;
* психокоррекционные занятие (групповое, индивидуальное);
* психологический тренинг;
* тестирование;

Социально-педагогические услуги:

* организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов;
* педагогический патронаж;
* социально-педагогические занятие групповые, индивидуальные.
* Социально-правовые услуги:
* оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
* оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование);
* услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях).

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

* массаж местный.
Срочные социальные услуги.

**6. Категории обслуживаемого населения**

 Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям предоставляет социальные услуги следующим категориям и группам населения:

1) дети:

* проживающие с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями, ведущими аморальный или паразитический образ жизни, лишенными родительских прав;
* занимающиеся бродяжничеством или попрошайничеством;
* испытывающие негативное воздействие по месту жительства, учебы или работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, приобщение к алкоголю и наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность);
* употребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющих одурманивающие вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию;
* дети-сироты;
* оставшиеся без попечения родителей;
* беспризорные;
* дети из малообеспеченных семей;
* дети-инвалиды;
* дети с ОВЗ;
* проживающие самостоятельно - выпускники детских домов и школ-интернатов;
* имеющие затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми, в профессиональном и жизненном самоопределении;
* безнадзорные;

2) семьи (отдельные граждане):

* семьи, имеющие в своем составе лиц, прошедших курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений, злоупотребляющих алкоголем или принимающих наркотики;
* малообеспеченные;
* имеющие на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
* полные;
* неполные;
* многодетные;
* с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями или находящиеся в состоянии психологического стресса;
* молодые семьи и семьи с несовершеннолетними родителями;
* семьи с педагогической несостоятельностью родителей, неблагоприятным психолого-педагогическим микроклиматом, жестоким обращением с детьми;
* семьи, имеющие в своем составе лиц, ведущих аморальный, паразитический или криминальный образ жизни;
* семьи, в которых родители уклоняются от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии;

**7. Права и ответственность**

7.1. Отделение для осуществления функций в пределах своей компетенции имеет право:

запрашивать и получать в структурных подразделениях Учреждения в установленном порядке документацию, необходимую для выполнения возложенных на Отделение функциональных задач.

разрабатывать и вносить на рассмотрение руководителя Учреждения предложения по совершенствованию деятельности Отделения и Учреждения в целом.

7.2. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания персонал отделения имеет право:

осуществлять информационное взаимодействие, запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления, учреждения и организации и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

требовать от получателя социальных услуг соблюдения правил внутреннего распорядка отделения;

с согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"). Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и

муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях.

7.3. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания персонал Отделения обязан:

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых Учреждение осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации приборов и оборудования;

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания.

7.4. Заведующий и персонал Отделения несет ответственность:

заведующий: за своевременное и качественное исполнение возложенных на Филиал функций и порученных работ, организацию труда сотрудников, обеспечение исполнительской и трудовой дисциплины, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка;

персонал: за качество и своевременность исполнения своих должностных обязанностей и порученных работ, качество и полноту предоставления социальных услуг;

несет административную, уголовную и дисциплинарную ответственность за разглашение конфиденциальной информации, полученной от получателя услуг;

за достоверность информации, предоставляемой в вышестоящие органы.

7.5. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

7) защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

7.6. Получатель социальных услуг (законный представитель) обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

**8. Документация отделения**

В отделении ведется и хранится следующая документация:

положение об отделении психолого-педагогической помощи семье и детям;

должностные инструкции работников отделения;

нормативные документы по социальному обслуживанию;

планы работы отделения (ежемесячные, годовые);

отчеты по работе отделения (ежемесячные, квартальные, годовые)

личные дела обслуживаемых;

журнал регистрации заявлений, договоров и ИППСУ;

книга отзывов и предложений.

**9. Контроль качества**

Контроль качества оказываемых отделением социальных услуг осуществляется в соответствие с Положением о контроле качества.

При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной программой, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления;

* своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
* результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления отделением определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.